

Conformité RGPD **Publiweb**

gdpr@publiweb.agency
www.publiweb.group



La protection des données personnelles chez **Publiweb**

1- AVANT-PROPOS

Professionnel du marketing mobile, spécialisé dans la constitution de fichier de prospection et/ou de communication, PUBLIWEB s'engage en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

Preuve de notre engagement auprès de nos clients, partenaires et utilisateurs, ce guide complet a pour but de vous présenter comment PUBLIWEB travaille au quotidien pour assurer le plus haut niveau de conformité à la réglementation RGPD.

Ces règles constituent à la fois un gage de sécurité juridique et un facteur de transparence et de confiance à l'égard des personnes concernées, à savoir nos clients, partenaires, utilisateurs et prospects.

2- QUI SOMMES NOUS ?

Sous le RGPD, les acteurs impliqués peuvent avoir deux statuts distincts : responsable de traitement et/ou sous-traitant.

Le responsable de traitement est la société qui détermine les finalités (pour quel usage) et les moyens du traitement des données personnelles. C'est-à-dire l'objectif et la façon de réaliser le traitement de données personnelles.

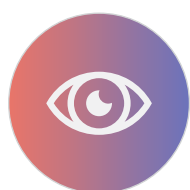
Le sous-traitant est la personne physique ou morale qui traite des données pour le compte d'un autre organisme (le responsable de traitement), dans le cadre d'un service ou d'une prestation.

La société PUBLIWEB agit comme responsable du traitement de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous et en qualité de sous-traitant lorsqu'elle traite vos données personnelles pour le compte de ses clients.

Responsable de traitement ou sous-traitant

3- NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

La société PUBLIWEB a nommé un Délégué à la protection des données personnelles (DPO), au sens des articles 37 à 39 du RGPD.



Son Rôle

1. S'assurer que PUBLIWEB respecte la législation en matière de données personnelles
2. Évaluer l'impact de l'évolution de la réglementation sur notre activité
3. Instaurer une politique d'amélioration continue autour des données personnelles
4. Formation continue de nos équipes en ce qui concerne le traitement des données personnelles de l'entreprise et des clients ainsi que la sécurité informatique
5. Être votre référent en matière de données personnelles chez PUBLIWEB et répondre rapidement à vos demandes

La vie privée de nos clients et de nos utilisateurs est au cœur de nos préoccupations, si vous avez la moindre question concernant la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données par email : gdpr@publiweb.agency.

Aussi, l'ensemble de nos équipes reste disponible pour échanger avec vous autour de cette thématique.



4/ TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Afin de se conformer au RGPD, tous nos traitements de données personnelles respectent 8 principes fondamentaux.

NOS 8 RÈGLES D'OR

1. LICÉITÉ DU TRAITEMENT
2. FINALITÉ DU TRAITEMENT
3. MINIMISATION DES DONNÉES
4. PROTECTION PARTICULIÈRES DES DONNÉES SENSIBLES
5. CONSERVATION LIMITÉE DES DONNÉES
6. OBLIGATION DE SÉCURITÉ
7. TRANSPARENCE
8. DROIT DES PERSONNES

FINALITÉ

C'est l'objectif en vertu duquel les données sont collectées et traitées. Tout traitement doit venir satisfaire un objectif précisément déterminé et légitime. Le principe de finalité n'interdit pas l'exploitation ultérieure des données à des fins différentes de celles pour lesquelles les données ont été collectées, sous réserve du respect de certaines conditions, notamment l'obtention du consentement de la personne concernée.

LICÉITÉ

C'est la base légale du traitement. Les traitements des données personnelles chez PUBLIWEB reposent pour la plupart soit sur le consentement libre spécifique éclairé et univoque de ses clients et/ou utilisateurs, soit sur l'exécution d'un contrat, soit sur la poursuite d'un intérêt légitime.

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE/LICÉITÉ
Assurer la gestion de la relation administrative et commerciale des prospects, fournisseurs, clients	Exécution du contrat avec PUBLIWEB et intérêt légitime de PUBLIWEB de conclure un contrat et/ou maintenir des bonnes relations avec ses clients
Contacteur des personnes et leur adresser des communications à caractère commercial et ou politique dont PUBLIWEB estime qu'elle présente un intérêt pour eux.	Consentement de l'utilisateur
Gérer des questionnaires et enquêtes de satisfaction client	La poursuite des intérêts légitimes de PUBLIWEB
Contacteur les visiteurs du site internet PUBLIWEB et leur envoyer des documents marketings (newsletter, livre blanc, plaquette commerciale, etc.)	Consentement de l'utilisateur
Développer de nouveaux canaux de marketing et améliorer les canaux existants	La poursuite des intérêts légitimes de PUBLIWEB pour assurer un service client de qualité
Améliorer, développer et évaluer notre site web et nos services	La poursuite des intérêts légitimes de PUBLIWEB pour le maintien d'une bonne relation client
Traiter les demandes d'exercice des droits des personnes concernées	Le respect d'une obligation légale à laquelle PUBLIWEB est soumise en matière de protection des données

5- CATÉGORIES DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées varient selon vos interactions avec PUBLIWEB. Nous nous engageons à ne traiter que les données nécessaires pour accomplir les finalités listées ci-dessus (principe de minimisation).

Dans ce cadre, nous pouvons procéder au traitement des catégories de données personnelles suivantes :

- les données personnelles d'identification, notamment nom, prénom, civilité, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse postale, information professionnelle, etc.;
- les données de facturation et coordonnées bancaires;
- les données concernant la connexion et visite du site internet <https://publiweb.group/> telles que l'adresse IP, type de terminal, la version du logiciel de navigation;
- les données sur les campagnes marketing : conservation des historiques de campagnes, collecte des statistiques de visites sur les sites mobiles, collecte des réponses et désabonnement pour les messages envoyés;
- base de données : liste de contact opt-in;
- toutes réponses apportées lors de nos échanges, toute information que vous nous communiquez dans nos formulaires/questionnaires

PUBLIWEB

6- DONNÉES SENSIBLES

Dans le cadre de notre activité, PUBLIWEB ne requiert, ni n'incite en aucun cas ses clients et/ou utilisateurs à communiquer des données dites « sensibles ».

Dans le cas où vous entreriez dans le champ de saisie du message, des données susceptibles d'être qualifiées de « données sensibles » au regard de la réglementation applicable, telles que par exemple des données relatives à votre état de santé, vous consentez explicitement, en cliquant sur le bouton d'envoi du formulaire, à

ce que PUBLIWEB puisse recevoir ces données et les traiter afin de vous apporter une réponse. Conscients de notre rôle de professionnel, nous restons à la complète disposition des utilisateurs souhaitant être conseillés sur le traitement de données sensibles.

7- TEMPS DE CONSERVATION

Conformément à la réglementation en vigueur, PUBLIWEB s'engage à traiter les données pendant une durée limitée et cohérente avec l'objectif et les finalités poursuivies.

Selon les recommandations la CNIL, les données sont susceptibles d'être conservées jusqu'à 3 ans à compter du dernier échange avec l'utilisateur, ou, dans le cas où nous aurions conclu un contrat avec vous, jusqu'à 3 ans à compter de la fin de ce contrat, sauf dispositions légales et réglementaires

imposant une durée plus longue.

Les cookies sont conservés pendant une durée de 6 mois à compter de leur enregistrement. A l'issue de ces durées, vos données sont supprimées ou anonymisées à des fins statistiques.

8- SOURCE DES DONNÉES

Le RGPD pose un principe de loyauté et de transparence vis-à-vis des personnes concernées par les traitements.

L'obligation de transparence pèse sur le responsable de traitement en cas de collecte directe, c'est à dire, lorsque les données sont collectées directement auprès des personnes concernées (formulaire de contact par exemple) et en cas de collecte indirecte, c'est à dire lorsque les données ne sont pas recueillies directement auprès des personnes concernées (données récupérées auprès de partenaires commerciaux, data brokers, sources accessibles au public, etc.)

Les données collectées par PUBLIWEB proviennent des informations que vous nous communiquez directement, des réponses apportées dans nos formulaires de contact, des documents commerciaux, devis, contrats,

factures adressés. Elles peuvent également provenir d'annonces légales ; de fichiers d'annuaires téléphoniques ; de sources en open data telles que le répertoire Sirene de l'Insee, de sources légales et officielles de type Bodacc et RNCS, certaines accessibles au public ; d'autres sources publiques (sites web, réseaux sociaux, médias...), de bases de données partenaires (salons professionnels, conférences, commerces et services). Les données collectées peuvent également provenir d'acquisition contractuelles auprès de prestataires spécialisés dans la constitution de bases de données dédiées à la prospection commerciale et/ou communication politique.

9- DESTINATAIRE DES DONNÉES

Les données personnelles que vous nous communiquez sont accessibles par les personnes et services compétentes au sein de PUBLIWEB.

Lorsque nous obtenons votre accord, les données personnelles que vous nous communiquez sont par ailleurs susceptibles d'être partagées avec des partenaires sous-traitants ou cotraitants engagés contractuellement dans la démarche RGPD ,

dans la mesure nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. La relation avec chacun de ces partenaires est régie par un contrat relatif au traitement des données.

10- LIEU D'HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Toutes les données personnelles traitées par PUBLIWEB sont stockées au sein des serveurs Amazon Web Services (AWS) aux Etats-Unis dans des datacenter hautement sécurisés ayant obtenus de nombreuses certifications et accréditations internationalement

reconnues. Conformément au RGPD, ce transfert est encadré par la conclusion des clauses contractuelles type (CCT) de l'Union Européenne à jour de la décision de la Commission européenne du 4 juin 2021.

11- TRANSFERT HORS UE

Nous nous efforçons de conserver vos données au sein de l'UE, toutefois il est possible qu'elles soient transférées dans d'autres pays. C'est par exemple le cas, si certains de nos prestataires sous-traitants sont situés en dehors de l'UE, à condition d'assurer un niveau de protection des données suffisant et approprié conformément au RGPD.

En cas de transfert, PUBLIWEB s'engage à mettre en place des garanties selon la réglementation en vigueur, afin d'assurer un niveau de protection de la vie privée et des droits fondamentaux équivalents. Ainsi, l'accès aux données personnelles est encadré par la conclusion des clauses contractuelles type (CCT) de l'Union Européenne à jour de la décision de la Commission européenne du 4 juin 2021 ou par une décision d'adéquation. En effet, si les anciennes CCT ont été invalidées par la Commission européennes, des nouvelles

CCT ont été élaborées et nous vous confirmons que le DPA avec AWS est à jour des nouvelles CCT du 4 juin 2021 et offre des garanties renforcées en cas de transfert.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les mécanismes de protection des données dans le cadre de transferts en contactant gdpr@publiweb.agency bien que certains détails puissent être omis pour des raisons de confidentialité.

12- SÉCURITÉ

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles contre une perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée, via :

1. Des mesures organisationnelles
2. Des mesures techniques
3. Des mesures administratives
4. Des processus de sauvegarde
5. Un plan de secours informatique et de reprise d'activité

Ces différentes mesures s'articulent autour de 8 points principaux :

1. Protéger les données personnelles de notre clientèle et nos utilisateurs
2. Sécuriser nos locaux
3. Sécuriser notre matériel informatique
4. Sécuriser nos réseaux
5. Sécuriser nos serveurs
6. Encadrer la maintenance des données
7. Encadrer la destruction des données
8. Sécuriser les communications

Ces mesures sont mises en œuvre conformément à notre politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI).

13- NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Le RGPD renforce le droit des personnes à disposer de leurs données personnelles en leur apportant des garanties supplémentaires. Nos utilisateurs et clients bénéficient de nombreux droits qui leur permettent de garder la maîtrise de leurs données personnelles.

1. Droit d'accès

Obtenir un accès à vos données personnelles ainsi que des informations sur les modalités de traitement des données personnelles et sur leur base juridique

2. Droit à la portabilité

Demander la portabilité de vos données personnelles dans un format lisible par une machine pour une tierce partie (ou pour vous) si notre traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat qui a été conclu avec vous dans le but de les transmettre à un autre responsable de traitement

3. Droit de rectification

Demander à corriger vos données à caractère personnel si celles-ci se révèlent inexactes, incomplètes ou obsolètes.

4. Droit à l'effacement

Demander la suppression de vos données personnelles dans un court délai (dans certains cas, ce droit ne pourra s'appliquer que lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour réaliser les finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées)

5. Droit d'opposition

Sous réserve d'une justification légitime tenant à la particularité de votre situation, vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données à caractère personnel. Ce droit ne peut être exercé que dans les cas suivants :
Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de PUBLIWEB, y compris lorsqu'il s'agit de prospection commerciale et de profilage ;
Le traitement est fondé sur la mission d'intérêt public.

Dans ce cas, il ne s'agit pas d'une suppression des données, mais bien de stopper l'utilisation des données par rapport à une finalité précise.

6. Droit à la limitation du traitement

Restreindre temporairement le traitement de vos données personnelles lorsque :

- l'exactitude des données personnelles est contestée ;
- le traitement est illicite mais vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles ;
- nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice

7. Droit de définir des directives relatives au sort des données après sa mort

Donner des instructions générales ou spécifiques sur les modalités de traitement et d'utilisation de vos données personnelles après votre décès.

8. Droit au retrait du consentement

Pour tous les traitements ayant pour fondement légal le consentement de l'utilisateur, ce dernier dispose du droit de retirer ce consentement à tout moment, sans avoir à s'en justifier auprès de PUBLIWEB.

Pour réaliser toutes ces demandes, il suffit d'adresser un mail à gdpr@publiweb.agency ou de vous connecter sur le site internet de PUBLIWEB et de cliquer sur les boutons accessibles d'accès direct à ces démarches.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits n'ont pas été respectés par PUBLIWEB, vous pouvez introduire une demande auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

14- INFORMATIONS À NOS CLIENTS ET UTILISATEURS

Nous nous engageons à collaborer avec vous au sujet du traitement des données personnelles. Ainsi :

1. Nous nous engageons à assister raisonnablement notre clientèle pour la mise en place de mesures nécessaires pour être en conformité.
2. Nous nous engageons à fournir toute information pour aider notre clientèle à respecter les obligations issues du RGPD.
3. Nous prenons très au sérieux toute plainte relative à la protection des données personnelles, ainsi toute demande relative à ce sujet sera traitée très rapidement par notre DPO. Pour résoudre rapidement une situation à risque, nous vous demanderons de coopérer et de nous fournir toute information pertinente. Pour réaliser toutes ces demandes, il suffit d'adresser un email à notre DPO à l'adresse suivante : gdpr@publiweb.agency.

La protection des données personnelles chez **Publiweb**